

AS PÄRNU VESI ÜHISVEEVÄRGI JA -KANALISATSIOONI TEENUSE OSUTAMISE LEPINGU TÜÜPTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad tüüptingimused reguleerivad AS Pärnu Vesi (edaspidi Vee-ettevõtja) ja Tarbija vahel sõlmitud Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenuse osutamise lepingust (edaspidi Leping) tulenevaid õiguseid ja kohustusi.
- 1.2. Lepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt Tarbijale osutatavad tasulised, ühisveevärgist vee võtmise ning reo- ja sademevee juhtimise ühiskanalisatsiooni teenused (edaspidi Teenused). Vee-ettevõtja ja Tarbija on käesolevates Tüüptingimustes koos nimetatud ka kui Pooled või eraldi Pool.
- 1.3. Vee-ettevõtja osutab Teenuseid Tarbijale, kelle tarbimiskoha veevärk ja/või kanalisatsioon on ühendatud ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooniga tarbimiskoha kinnisasja asukoht on ära toodud Lepingus.
 - 1.3.1. Tarbimiskoha kinnisasja kaas- ja/või ühisomandi korral või kui soovitakse lepinguliseks esindajaks kolmandat isikut on vajalik teenuse osutamise leping sõlmimiseks omaniku-, kaas- ja/või ühisomanike volikirja
 - 1.3.2. Korteriomanditeks jagatud kinnisomandi puhul on tarbijaks korteriühistu. Korteriomaniik võib olla tarbijaks juhul, kui tema korteriomandi veevärki ja kanalisatsiooni on võimalik ühendada ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduse nõuetele vastava individuaalse liitumispunkti kaudu.
- 1.4. Vee-ettevõtja osutab Tarbijale Teenuseid Lepingu lisaks oleval piiritlusaktil näidatud ühisveevärgi ja/või -kanalisatsiooni (edaspidi ÜVK) liitumispunktis (edaspidi Liitumispunkt). Liitumispunkt on ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ühenduskoht tarbimiskoha veevärki ja kanalisatsiooniga ning määrab ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ning tarbimiskoha veevärki ja kanalisatsiooni vahelise piiri. Liitumispunkt on ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni osa.

2. TEENUSE OSUTAMISE TINGIMUSED

- 2.1. Vee-ettevõtja osutab Tarbijale Teenuseid vastavalt Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduses ning kohaliku omavalitsuse volikogu poolt kinnitatud ÜVK kasutamise eeskirjas (edaspidi Eeskiri) sätestatud nõuetega, mille täitmine on pooltele kohustuslik.
- 2.2. Lepingu allakirjutamisega Tarbija kinnitab, et on tutvunud Tüüptingimuste ja Eeskirjaga täies mahus ning mõistab sätete sisu.
- 2.3. Lepingu olemasolu ja selle nõuetekohane täitmine Vee-ettevõtja ja Tarbija poolt on Teenuste osutamise aluseks.

3. TARBIMISE ARVESTUS

- 3.1. Tarbitud vee arvestus toimub Vee-ettevõtja poolt Tarbija tarbimiskoha veevärki veemõõdusõlme paigaldatud peaveearvesti näidu alusel, kuupmeetri täpsusega.
- 3.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava reoveekogus võrdsustatakse ühisveevärgist või Tarbija puurkaevust võetud vee kogusega.
- 3.3. Ühiskanalisatsiooni juhitava sademevee koguse arvestamisel lähtutakse Eeskirjas kehtestatud meetodikast, arvestades vajaduse korral kinnisasja kõvakattega pindala osakaalu või muud asjakohast näitajat.
 - 3.3.1. Arvesti(te) näit/näidud (edaspidi näit) võetakse Tarbija poolt arvestusperioodi viimasel kuupäeval ja teatakse Vee-ettevõtjale igale arvestusperioodile järgneva kuu 5. kuupäevani (kaasa arvatud).
 - 3.3.2. Kaugloetava arvesti korral võtab näidu Vee-ettevõtja.
- 3.4. Kui Tarbija ei teata arvesti näitu õigeaegselt, on Vee-ettevõtjal õigus võtta näit ise või esitada prognoosiarve, võttes tarbimise arvestamisel aluseks viimase kuu keskmise tarbimine.
- 3.6. Vee-ettevõtja võib Lepingut kohaselt täitnud Tarbijale võimaldada viimase taotluse alusel elamumaal mõõdetud kastmisvee mahaarvamist ühiskanalisatsiooni ärajuhitavast reoveest. Tarbija ehitab oma kulul

Vee-ettevõtja tehniliste nõuete kohase kastmisvee mõõtmise süsteemi, paigaldab lisaveearvesti ning tagab selle edaspidise hooldamise ja taatlemise.

- 3.7. Vee-ettevõtja võib igal ajal võtta oma kulul veearvesti kontrollnäite ja viia tarbimise arvestuse vastavusse tegeliku tarbimisega ning esitada vastav arve.

4. ARVLEMISE KORD

- 4.1. Teenuste hinnad kehtestab Vee-ettevõtja Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seaduses sätestatud tingimustel.
- 4.2. Arve väljastatakse Tarbijale vastavalt Lepingus kokkulepitud ajal ja viisil. Arve saatmiskanali muutmiseks on vajalik tarbijapoolne kirjalikku taasesitamist võimaldav avaldus.
- 4.3. Vee-ettevõtja väljastab Tarbijale arve hiljemalt tarbimisperioodile järgneva kuu 7. kuupäeval.
 - 4.3.1. Kui Vee-ettevõtja ei ole saanud Tarbijalt jooksva kuu 20. kuupäevaks teadet, et arvet eelmise arvestusperioodi eest pole saadud, eeldatakse, et Tarbija on arve õigel ajal kätte saanud ja tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone.
 - 4.3.2. Pretensioonid arvete kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale 10 (kümne) tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Tarbija poolt esitatud pretensioonid vaatab Vee-ettevõtja läbi vastavalt Eeskirjale.
- 4.4. Tarbija on kohustatud Teenuste eest tasuma arve alusel arvel näidatud kuupäevaks, viidates arvel olevale viitenumbrile. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pankka või Vee-ettevõtja kassasse. Vee-ettevõtja võib nõuda maksimisega viivitamise eest viivist 0,05 (null koma null viis) % tasumata summalt päevas alates maksetähtajale järgnevast päevast ja lõpetatakse tasude laekumise päeval.
- 4.5. Kui Tarbija peab tasuma lisaks tarbitud Teenusele viivist ja tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud, võib Vee-ettevõtja lugeda esmajärjekorras täidetuks viivise, teiseks tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud ning seejärel tarbitud Teenuse eest tasumisele kuuluva summa ja muud tasumisele kuuluvad kohustused. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

5. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 5.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist Pooled Lepingu sõlmimisel ei näinud ette ega võinud ette näha (Vääramatu jõud).
- 5.2. Pool, kelle tegevus Lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud Vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele.

5.3. Tarbijal õigused ja kohustused on:

- 5.3.1. Saada ühisveevärgist nõuetele vastavat joogivett ja juhtida ühiskanalisatsiooni reovett ning lahkvoolsesse sademeveekanaliseerimise sademevett.
- 5.3.2. Saada selgitusi tüüptingimuste muudatuste kohta.
- 5.3.3. Taotleda kirjaliku avaldusega veearvesti kontrollimist enne taatlustähtaega. Kui arvesti mõõtetäpsus on lubatud vea piires kannab kulud Tarbija vastasel korral Vee-ettevõtja.
- 5.3.4. Tagada oma vee- ja kanalisatsioonirajatiste ning –seadmete nõuetekohane korrasolek alates Liitumispunktist tarbimiskoha poole vastavalt Lepingu lisaks olevale piiritusaktile.
- 5.3.5. Järgida Teenuste kasutamisel Vee-ettevõtjaga sõlmitud liitumislepingus kokkulepitut ning liitumistingimuste muutumisel taotlema tingimuste muutmist.
- 5.3.6. Hoidma Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga ühendatud tarbimiskoha veevärki ja kanalisatsiooni sellises korras, et need ei kahjustaks ühisveevärki või -kanalisatsiooni, keskkonda ja teiste isikute vara ega takistaks ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni teenuste osutamist.
- 5.3.7. Teavitada koheselt Vee-ettevõtjat oma tarbimiskoha kinnisasjal toimunud veevärki- ja kanalisatsiooni avariidest ning teistest avariidest ja sündmustest, mis võivad ohustada ühisveevärki ja /või –kanalisatsiooni.
- 5.3.8. Tagada Vee-ettevõtja arvesti säilimine ja kaitsmine võimalike kahjustuste eest ning tagada plommide puutumatus.

- 5.3.9. Lubada Vee-ettevõtja volitatud esindajal kontrollida Vee-ettevõtja poolt tarbimiskohale esitatud tehniliste nõuete täitmist ning võimaldada juurdepääsu Tarbimiskoha kinnisasjal asuvatele mõõdusõlmedele (arvestitele, plommidele).
- 5.3.10. Teatada Vee-ettevõtjale arvesti näidud, sealhulgas ka siis, kui tarbimist ei toimu või teatama eelnevalt Vee-ettevõtjale pikemaajalisest tarbimise puudumisest, kui tarbimine puudub eeldatavasti vähemalt ühe arvestusperioodi või kauem. Antud kohustus ei laiene kaugloetavate arvestitega Tarbijatele.
- 5.3.11. Teatada tarbimiskoha kinnisasja võõrandamislepingu sõlmimisel Lepingu lõpetamisest kirjalikult vastavalt Eeskirjale.
- 5.3.12. Teatada tarbimiskoha kinnisasja piiride või omandisuhete muutumisest ning ehitise lammutamisest.
- 5.3.13. Hüvitada endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsene varaline kahju, välja arvatud juhul kui Tarbija rikkus kohustust vääramatul jõu tõttu.

5.4. Vee-ettevõtja õigused ja kohustused

- 5.4.1. Võtta igal ajal oma kulul veearvestite kontrollnäite.
- 5.4.2. Kontrollida Tarbija või tema volitatud esindaja juuresolekul Tarbija veekasutust ja/või ühiskanalisatsiooni reovee ja/või sademevee juhtimist.
- 5.4.2.1 Vee-ettevõtja ei pea teatama tarbijale reo- ja sademevee kontrollproovi võtmise aega, kui vee-ettevõtja tagab, et proovi võtab ja analüüsib erapooletu kolmas isik või proovivõtmise juurde on kutsutud erapooletu esindaja, kes kinnitab oma kohalolekut allkirjaga proovivõtuprotokollis
- 5.4.3. Piirata või katkestada Tarbijale vee andmine ja/või reovee ning sademevee vastuvõtt avariiliste ja plaaniliste remonttööde korral. Avariiliste tööde puhul teavitatakse Tarbijat pärast tööde alustamist kohe ning plaaniliste tööde puhul vähemalt kolm kalendripäeva ette teabevahendite kaudu.
- 5.4.4. Tagada Tarbijale Teenuste osutamine vastavalt Vee-ettevõtjaga sõlmitud liitumislepingule.
- 5.4.5. Tagada nii ühisveevärki juhitava kui ka seal oleva joogivee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud joogivee kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta joogivee kvaliteedi muutuste eest tarbimiskoha veevärgis.
- 5.4.6. Paigaldada veearvesti oma kulul Tarbija nõuetekohasesse veemõõdusõlme viie tööpäeva jooksul pärast Lepingu sõlmimist ning teostada veearvesti edaspidist taatlust.
- 5.4.7. Hüvitada endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Tarbijale tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui Vee-ettevõtja rikkus kohustust vääramatul jõu tõttu.

6. LEPINGU LÕPETAMINE JA MUUTMINE

- 6.1. Tarbijal on õigus leping lõpetada esitades selleks vastavasisuline kirjalik avaldus.
- 6.2. Kui Lepingu lõpetamise põhjuseks on Tarbija muutus ning kui vastavalt Eeskirja tähtajale ei ole peale lepingu lõpetamist uut lepingut sõlmitud, sulgeb Vee-ettevõtja tarbimiskoha veevärgi-- ja/või kanalisatsiooni ühisveevärgist ja/või -kanalisatsioonist. Uus Tarbija peab sellisel juhul enne uue lepingu sõlmimist tasuma Teenuste osutamise lõpetamise ja taastamisega seotud kulud.
- 6.3. Vee-ettevõtjal on õigus Leping ühepoolselt üles öelda, vastavalt Eeskirjale.
- 6.4. Pooled võivad lepingut muuta ainult poolte kirjalikul kokkuleppel, suulised kokkulepped Lepingu muutmiseks on tühi, välja arvatud õigusaktide muutumise korral.
- 6.5. Tarbijal on avalduse alusel õigus taotleda tarbimiskohale veeandmise ja/või reovee kanaliseerimise sulgemist vastavalt eeskirjale lepingulist suhet lõpetamata.
- 6.6. Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud õigused ja kohustused jäävad kehtima.

7. POOLTE VAHELISED TEATED

- 7.1. Kõik Lepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, lepingus nimetatud aadressil eesti keeles, eelistatuna digitaalselt. Vee-ettevõtja võib teate edasi anda ka Tarbijale esitataval arvel lisainformatsioonina. Teade loetakse kätte saaduks, kui:

- 7.1.1. teade on üle antud allkirja vastu;
- 7.1.2. teade on saadetud tähitud kirjaga Lepingus näidatud aadressil;
- 7.1.3. teade on saadetud e-kirjaga Lepingus näidatud e-posti aadressile.
- 7.2. Teated edastatakse Vee-Ettevõtja poolt telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus, Poolte vahelises praktikas.
- 7.3. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul.

8. MUUD TINGIMUSED

- 8.1. Vee-ettevõttel on õigus ühepoolselt muuta hinnakirju või tüüptingimusi. Tüüptingimuste ja hinnakirja muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Tarbijat. Kehtivad tüüptingimused ja hinnakirjad avaldab Vee-ettevõtja oma kodulehel.
- 8.2. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest, mis on kättesaadavad Vee-ettevõtja kodulehel www.parnuvesi.ee jaotises „Õigusaktid“.
- 8.3. Vastuolu ilmumise korral Lepingu sätte ja õigusakti vahel rakendatakse õigusakti nõudeid.
- 8.4. Poolte vahel Lepingu alusel tõstatuvad vaidlused lahendatakse koostöövaimus ja heas usus peetavate läbirääkimist teel. Lahenduse mittesaavutamisel pöördatakse vaidluste lahendamiseks Pärnu Maakohtusse.
- 8.5. Tarbija ja tema esindaja isikuandmeid, Teenuse tarbimise mahtu ja maksumust, võlakohustusi ja Tarbija poolt Vee-ettevõtjale enda või enda poolt volitatud isikute kohta edastatud kontaktandmeid kasutatakse Tarbija või tema esindaja identifitseerimiseks, teenindamiseks ja Tarbijale arvete ning teabe edastamiseks ja muude lepingu täitmiseks või selle täitmise tagamiseks vajalike teadete saatmiseks ja toimingute tegemiseks. Vee-ettevõtjal ei ole ilma Tarbija volituseta õigust suhelda Lepingust tulenevates küsimustes Tarbija perekonnaliikmete ega muude kolmandate isikutega.
- 8.6. Vee-ettevõtja töötleb Tarbija kirjalikul nõusolekul isikuandmeid ja teavet rahulolu uuringute läbiviimiseks.
- 8.7. Isikuandmete töötlemisel järgib Vee-ettevõtja põhimõtteid, mis on kättesaadavad Vee-ettevõtja kodulehel www.parnuvesi.ee jaotises „Privaatsuspoliitika“ või kontoris.